

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Сектору комунікацій

СЛУЖБОВА ЗАПИСКА

Управління податкових сервісів надає інформацію для розміщення в ЗМІ.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян

З початку діяльності ГУ ДПС у Полтавській області до податкових органів надійшло 52 письмових звернення від громадян, з них 6 надіслано через мережу Інтернет.

Аналіз стану роботи зі зверненнями громадян показав, що питання, з якими найчастіше зверталися громадяни письмово протягом вересня-грудня 2019 року, стосувалися роз'яснень норм чинного податкового законодавства. Основною причиною їх надходжень є постійні зміни в законодавстві, а також вони обумовлені значною кількістю неврегульованих та проблемних питань у податковому законодавстві. Громадяни зверталися до ГУ ДПС у Полтавській області з питань, які стосувалися: контрольної-перевірочної роботи (29, або 56%), інформування про ухилення від сплати податків (11, або 21%), податку на доходи фізичних осіб (3, або 6%).

На всі звернення надані своєчасні відповіді в терміни, передбачені законодавством. Порушення терміну їх розгляду структурними підрозділами та підпорядкованими інспекціями не допускалися.

Протягом вересня-грудня 2019 року громадянами надіслано 2 неодноразових звернення (3,8%) та 2 колективних звернень (3,8%).

Аналізуючи структуру звернень за соціальним станом заявників, слід зазначити, що 3 звернення надійшло від пенсіонерів, по 2 – від підприємців та робітників, 107 заявників соціальний стан не вказували (94 % загальної кількості звернень).

За результатами розгляду 7 звернень вирішено позитивно, на 25 надано вичерпні роз'яснення, 2 – переслано за належністю, 5 звернень не підлягали розгляду (анонімні), решта знаходиться на виконанні.

З початку діяльності ДПС здійснено 4 прийоми за зверненнями громадян, з них: 4 заяви (100%). 4 особистих прийоми громадян здійснено: 1 - начальником Головного управління, 3 – іншими посадовими особами.

За потребою, проводиться першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання „Мати-героїня”, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

Особистий прийом проводиться згідно з затвердженими графіками прийому громадян керівництвом та посадовими особами структурних підрозділів, які підтримуються в актуальному стані. Для забезпечення прозорості у діяльності

ГУ ДПС У ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
77/16-31-02-01-11 від 15.01.2020



податкових органів області, інформація з питань організації прийому та розгляду звернень громадян податковими органами Полтавщини систематично розміщується на суб-сайті ГУ ДПС у Полтавській області та на стендах в Центрах обслуговування платників. Ведуться журнали обліку особистого прийому громадян.

Основні питання, що порушувалися на особистих прийомах: щодо місцевих податків – 2 (50%), реєстрація та облік платників податків, єдиний соціальний внесок – по 1 (по 25%).

Стан розгляду звернень громадян знаходиться на постійному контролі у керівництва ГУ ДПС області. Право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювання своїх законних інтересів та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами, впливу на поліпшення роботи органів державної влади.

**Начальник управління
податкових сервісів**

Юлія КОВТУН

Ірина Суровцева, 1771

